吉林省“十四五”残疾人事业信息化发展

实施方案

“十四五”是开启全面建设社会主义现代化国家新征程的关键时期，是促进残疾人事业高质量发展的重要时期。为更好地发挥信息化对残疾人事业发展的支撑和促进作用，提升信息化应用水平，依照《吉林省“十四五”残疾人保障和发展规划》，制定本实施方案。

1. 基本思路

以提高残疾人事业智能化、信息化水平为发展导向，以满足残疾人日益增长的美好生活需要为根本目的，以数据驱动残疾人基本公共服务为抓手，着力推进新一代信息技术与残疾人事业改革发展的融合应用，努力提升残疾人信息社会获得感、幸福感、安全感。

1. 发展目标

加快残疾人事业数字化转型，综合运用云计算、5G、移动互联网和大数据等技术手段，增强残疾人服务保障能力和残联组织自身数字化建设水平。结合我省实际，创建符合吉林省特色的“智慧残联”发展目标和信息服务工作模式。

1. 主要任务

——完善残疾人人口基础数据，完善残疾人“一人一档”，推进残疾人大数据建设、分析、研究和应用，为残疾人事业科学决策、绩效管理与精准服务提供数据支撑。

——开展与相关政府部门之间涉残信息的交换共享，提高残疾人事业管理、服务、科学决策和可持续发展的能力。

　　——完善信息服务能力，推动残疾人基本公共服务项目纳入同级政府政务服务一体化平台，实现助残服务与其他公共服务全面融通融合。

——强化残联网站服务能力建设，完善“智慧残联”信息服务能力，推进残疾人事业线上服务和新媒体运用，进一步提高残联系统网站适老化和无障碍水平。

　　——加强数据和信息安全管理，全面实现市、县残联物理接入国家电子政务外网，形成有利于信息化建设的安全网络环境。

1. 保障措施

（一）加强组织领导。

　　进一步完善信息化管理体制和工作机制，形成统一领导、归口管理、分级负责、分层实施的工作机制。省残联按照省委、省政府和中国残联有关要求，强化全省残疾人事业信息化发展的目标、任务设计和组织协调，发挥信息化专家委员会制度，提高信息化工作领导力和创造性。各地残联积极配合，加强内部资源整合，创新服务应用。

（二）全面推进“智慧残联”建设。

　　按照中国残联信息化工作标准，加强省级顶层设计、建设、管理和技术创新，推进残疾人业务系统升级运维，全面提升残疾人信息数据采集、传输、管理、分析和保障能力。强化各级残联和残疾人服务机构互联网接入和应用水平。推动电信运营商支持残疾人电信业务资费优惠，合理降低残疾人使用移动电话、宽带网络等服务费用。在残疾人“同梦、同行、同心”4G卡关爱套餐基础上，利用信息助残联合实验室等平台，开发、推广“5G同福卡”“5G同享卡”升级版和听力、言语和视力残疾人专属公益产品等信息助残项目，让更多残疾人享有信息社会生活便利，全面推进全省“智慧残联”信息服务水平。

　　（三）推进残疾人大数据建设。

根据业务决策和公共服务需求，开展宏观决策支持、业务主题分析、基础数据展现等大数据运用，支撑科学管理与决策。整合政府有关部门民生数据，依托人口基础数据资源，完善全省残疾人工作大数据。切实做好残疾人基础数据、专项调查数据、残疾人事业统计数据、残疾人小康进程监测数据的综合管理、技术支撑服务。进一步完善吉林省残疾人事业数据标准规范、数据交换共享目录和开放平台接口，完善数据交换机制。在保障数据安全的基础上，积极纳入全省政务数据资源共享机制，开展与公安、民政、教育、社会保障、卫健、医保、乡村振兴等部门的动态信息交换，为残疾人事业各项工作提供精准数据支撑。

（四）做好残疾人事业统计工作。

　　围绕残疾人事业改革创新发展的要求，按照中国残联和统计主管部门有关残疾人事业统计标准，规范统计台账填报工作，提高源头数据整体质量，结合业务工作推进统计数据服务，发挥统计数据支持作用。推进残联统计指标在相关部门涉残工作统计中的对接与应用，为各级党委、政府涉残工作提供决策支撑。切实加强残疾人基本状况调查和监测等工作的政策支持和技术保障。

　　（五）加强信息服务能力建设。

　　进一步提升残联系统网站、政务号等融媒体发布信息、解读政策、引导舆论的能力和水平，加强内容承载和信息服务的规范引导。整合“一张网”服务资源，汇聚残联系统和社会服务资源，重点围绕残疾人康复、扶贫、教育、就业、创业、社区服务等开展“互联网+助残服务”，进一步提升网站在线办事和服务能力，加强残疾人服务事项网上办理。加强互联网新媒体的运用，丰富面向残疾人的服务方式，提升宣传残疾人事业能力和助残服务水平。推进残联系统宽带互联网接入与移动互联网应用。加强残联网站无障碍服务能力建设，做好信息无障碍应用示范。

（六）保障信息安全。

进一步完善信息化建设安全规范和应急预案，配齐用好网络安全设施设备，开展网络安全检查、风险评估和安全等级评定，确保网络与信息安全。推进全省残联系统电子政务外网物理接入，开展业务应用、数据交换等工作。

（七）强化人才培养。

健全残联系统信息化工作队伍，积极采用引进、培育、购买服务相结合的办法，打造一支熟悉残联业务、精通信息技术、具有现代信息素养的，残疾人事业信息化管理、建设、应用、维护和服务队伍。开展信息化专业人员岗位培训，积极引入信息化工作新理念、新方法创新培训模式和渠道，全面提升残联信息化人员素质和能力。

（八）落实经费保障。

合理安排信息化经费预算，保障必要经费投入，确保“十四五”残疾人事业信息化工作和发展需要。